

科技部中部科學工業園區管理局

「中興風華 八景絕色」檔案應用特展

成果報告

壹、依據：

105年9月23日秘書室簽辦「中興風華 八景絕色」檔案應用特展核准簽（10509D01721）辦理。

貳、目的：

民國98年11月19日行政院核定「中興新村高等研究園區籌設計畫」後，正式交由國科會（現科技部）負責中興新村高等研究園區之推動，本局爰依科學工業園區設置管理條例進行高等研究園區之開發推動業務。

中興新村具有獨特之花園城市景觀與歷史意涵，經過行政部門多年的努力，中興新村難能可貴地在保有原來都市紋理之環境下，逐步落實發展為高等研究園區。

102年臺灣省政府與本局合辦「中興新村八景」票選活動，票選結果臺灣文獻館三館、椰林大道荷花香、三大綠色隧道、白色中興會堂、江南荷園風光、中興新村牌樓及圓環、臺灣省政府大樓、虎山健康步道等為中興八景，美景百看不厭，透過展覽讓民眾看到中科致力於維護中興新村繁榮的努力，同時也促進高等研究園區招商，達到活絡園區及宣傳效果。藉由本次特展活動除呈現中興新村八大美景外，亦將展現本局對於歷史文化保存維護之用心。

本局與臺灣省政府、南投縣政府將攜手合辦重現中興新村八景特展—「中興風華 八景絕色」檔案應用特展，配合南投縣政府舉辦「2016南投世界茶業博覽會」期間展出。

參、時間：105年10月8日（六）至105年10月16日（日）

肆、地點：中興會堂2樓

伍、實施內容：

一、展覽主題：中興風華 八景絕色

二、展覽內容：

「中興新村八景」票選活動，票選結果：臺灣文獻館三館、椰林大道荷花香、三大綠色隧道、白色中興會堂、江南荷園風光、中興新村牌樓及圓環、臺灣省政府大樓、虎山健康步道等中興八景為主軸，由本局檔案應用形象吉祥物「科寶」帶領參觀者認識中興新村。

陸、活動成果：

一、參觀人次：約5,100人。

二、滿意度問卷調查及分析：

(一)發放方式：

展出期間以問卷方式，於民眾參觀結束後，由工作人員發送參訪民眾意見調查表填寫。

(二)問卷量分析：

本次調查問卷共計回收1,659份，其中有效問卷計有1,362份，占總問卷數之82%。

無效問卷分有二類，一為將單選題勾選二個以上之作答者，另一則是有題目未勾選任何答案者，前者計有41份，占無效問卷整體之14%，後者計有256份，占無效問卷整體之86%。無效問卷計有297份，占總問卷數之18%。

表 1 回收份數統計表

項 目		份數		百分比
有效問卷		1,362		82%
無效問卷		個別份數		個別百分比
	重複作答	41	297	14%
	填答欠缺	256		86%
總 計		1,659		100%

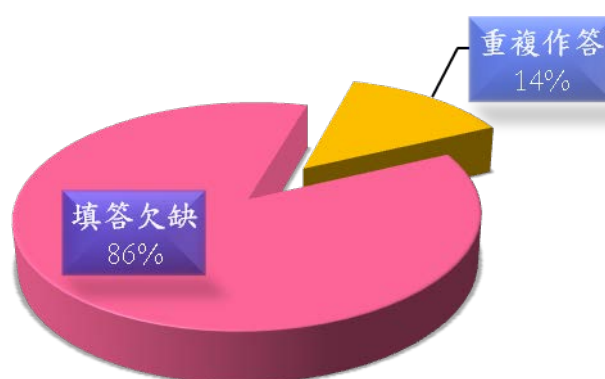


圖 1-1 無效問卷份數分析圖

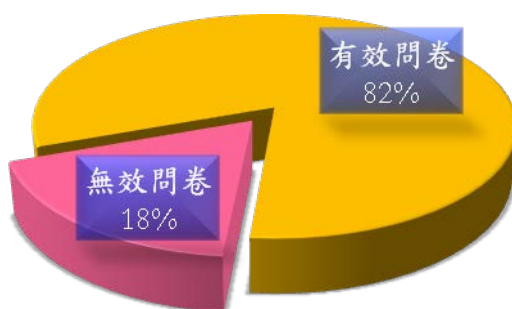


圖 1-2 總回收份數分析圖

(二)問卷統計及分析：

1.問題一：較喜歡以何種方式參觀展覽？

據統計，82%之受訪者喜歡以自行參觀之方式參觀展覽，24%之受訪者喜歡由導覽人員解說之方式參觀，餘1%之受訪者喜歡以其他方式參觀展覽。

表 2-1 參觀展覽方式統計表

項 目	人 數	百分比
自行參觀	1,048	77%
導覽人員解說	300	22%
其他	14	1%
總 計	1,362	100%

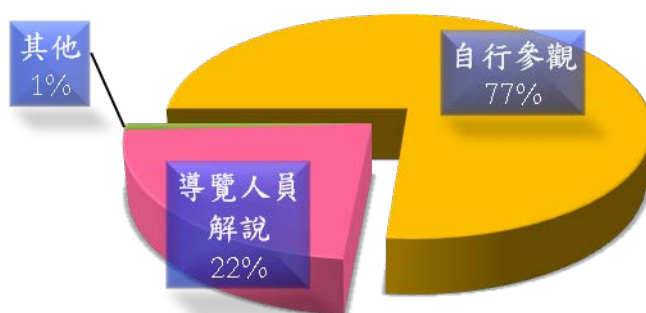


圖 2 參觀展覽方式分析圖

其中，較喜歡以其他方式參觀展覽之統計中，其他之方式有：家人（3人）、學校參訪（2人）；定點解說、重點式導覽、視展況（各1人）、皆可（3人），未回答喜歡以何種方式參觀展覽（3人）等，總計有14人回答較喜歡以其他方式參觀展覽。

表2-2 較喜歡以其他方式參觀展覽統計表

項 目	人 數
家人	3
學校參訪	2
定點解說	1
重點式導覽	1
視展況	1
皆可	3
未作答	3
總 計	14

2.問題二：參觀本特展後，是否有增加對於中興新村高等研究園區八景的認識？

依統計，有52%的受訪者以前接觸過中興新村高等研究園區八景，於參觀本特展後，不僅增加對八景的認識，且更深入地認識。39%的受訪者則是以前沒接觸過，但透過參觀特展的機會獲得認識。其餘仍有9%的受訪者認為參觀後並無增加對八景的認識，分別係參觀後仍不太認識者占8%，參觀後仍沒有增加對八景之認識者占1%。

表3 參觀後是否增加對高等研究園區八景的認識統計表

項 目	人 數	百分比
有，以前接觸過，但透過這次的機會，更深入認識	703	52%
有，以前沒有接觸過，但透過這次的機會獲得認識	527	39%
沒有，還是不太認識	112	8%
沒有	20	1%
總 計	1,362	100%

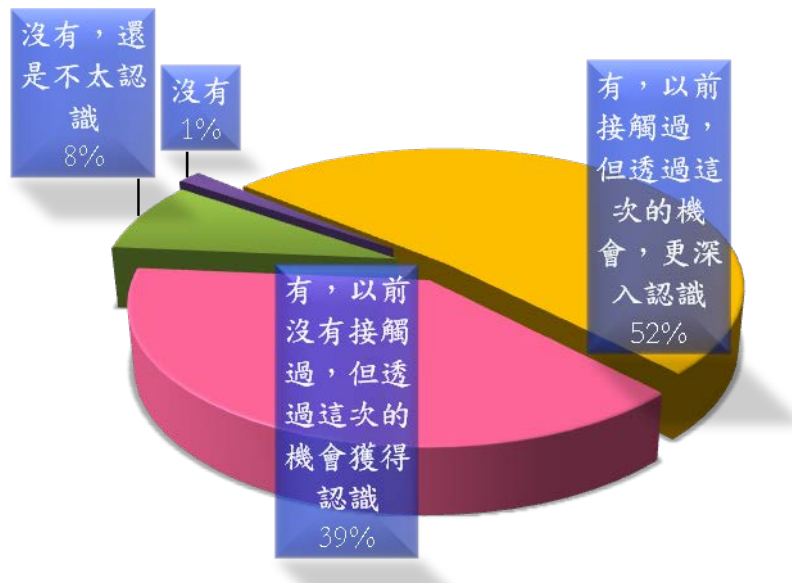


圖 3 參觀後是否增加對高等研究園區八景的認識分析圖

3.問題三：若未來本局持續舉辦檔案應用特展，您會願意來參加嗎？

依統計顯示，若未來持續舉辦檔案應用特展，有高達98%的受訪者願意再來參加，而2%的受訪者則不願意參加。

表 4-1 若未來持續舉辦特展，是否願意參加統計表

項 目	人 數	百分比
願意	1,330	98%
不願意	32	2%
總 計	1,362	100%

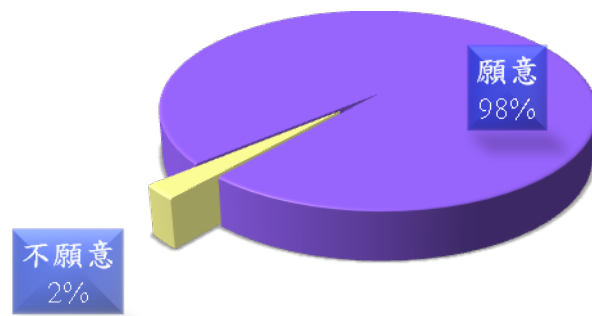


圖 4 若未來持續舉辦特展，是否願意參加分析圖

其中2%的受訪者回答不願意參加，其原因有因路程太遠或距離等因素（5人，占16%），有因為沒時間（3人，占9%）而不願意參加。其他尚有：有時不在、交通問題未做良善規劃、有時不會來、資料輸出列印且內容太淺、無聊、擁擠等因素（各1人，各占3%）而不願意參加，其餘未提出原因與建議者，計有18人，占56%，總計有32人回答不願意參加。

表 4-2 不願意參加之原因與建議統計表

項 目	人數	百分比
路程太遠／距離	5	16%
沒時間	3	9%
有時不在	1	3%
交通問題未做良善規劃 （大眾運輸）	1	3%
有時不會來	1	3%
資料輸出列印而已，覺 得內容太淺	1	3%
無聊	1	3%
會被擁擠	1	3%
未作答	18	56%
總 計	32	100%

4.問題四：整體而言，您對本特展滿意度為何？

依統計顯示，整體而言對特展滿意度高達94%，包含38%受訪者對特展感到非常滿意，56%受訪者對特展感到滿意，其他對特展滿意度為普通者占6%，不滿意者或非常不滿意者占0%。

其中回答非常不滿意之受訪者2人，並無提出具體原因與建議。另外，回答滿意的其中一位受訪者提出：廁所的清潔有改善空間之建議。

表 5 對特展滿意度統計表

項 目	人 數	百分比
非常滿意	513	38%
滿意	759	56%
普通	88	6%
不滿意	0	0%
非常不滿意	2	0%
總 計	1,362	100%

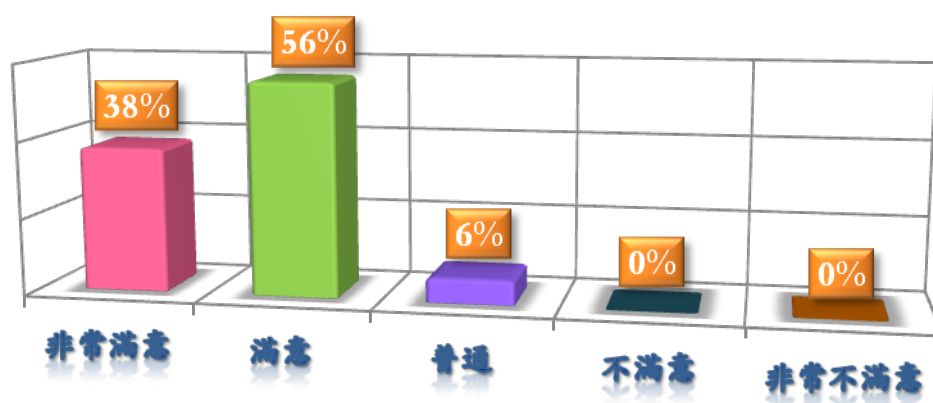


圖 5 對特展滿意度分析圖

5.問題五：您參觀本特展的感想與建議是？

本題係屬開放式作答，受訪者可自行選擇是否填寫。依統計，有77%的受訪者選擇不作答，其餘23%的受訪者有針對本題提出感想與建議。

表 6 問題五有無作答統計表

項目	人數	百分比
無作答	1,047	77%
有作答	315	23%
總計	1,362	100%

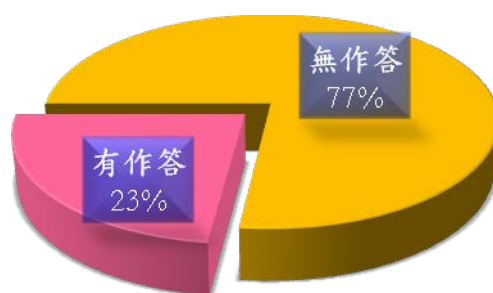


圖 6 問題五有無作答分析圖

本題因為開放式，經彙整填寫內容，大致可分為：無感想或建議、感想與建議等三類。

無感想或建議，係受訪者雖有填答本題，但僅寫下「無」或「沒意見」等文字，認其既非屬建議亦非為感想，故以「無感想或建議」為稱，其人數為67人，占21%。感想一類，則係受訪者有抒發參觀後心得，其人數為177人，占54%。建議一類，係受訪者有填具建議，其人數為83人，占25%。

表 7 作答內容統計表

項 目	人 數	百分比
無感想或建議	67	21%
感想	177	54%
建議	83	25%
總 計	327	100%

(1)感想（詳細感想內容載於[附錄二](#)）

本項感想合計177人，占作答內容總計之54%。受訪者多方抒發自己的參觀心得，經彙整後將感想的內容亦大致分為三大類：特展、博覽會及其他。

(2)建議（詳細建議內容載於[附錄三](#)）

本項建議合計83人，占作答內容總計之25%。受訪者提出之建議非常多元，經彙整後將建議的內容大致分為三大類：特展、博覽會及其他。

(三)受訪者個人基本資料彙整結果與分析

1.性別

依統計，接受問卷調查之受訪者中，以女性受訪者為多數，計754人，占55%；男性計608人，占45%。

表 11 性別統計表

性別	人數	百分比
男	608	45%
女	754	55%
總計	1,362	100%

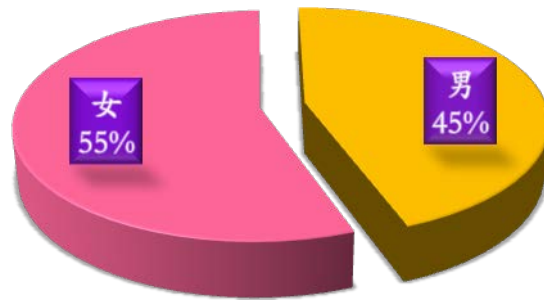


圖 11 性別分析圖

2. 年齡

本件調查將受訪者之年齡分為：**19 歲以下**（186 人，占14%）、**20至29歲**（受訪者最少，僅155人，占11%）、**30至39歲**（237人，占17%）、**40至49歲**（受訪者最多數，計305人，占22%）、**50至59歲**（次多數，計264人，占19%）及**60歲以上**（215人，占16%）等5種。

表 12 年齡統計表

年 齡	人 數	百分比
19歲以下	186	14%
20-29歲	155	11%
30-39歲	237	17%
40-49歲	305	22%
50-59歲	264	19%
60歲以上	215	16%
總 計	1,362	100%

3. 教育程度

在受訪者的教育程度方面，本件調查分有：**小學**（130人，占10%）、**初（國）中**（受訪者最少，僅67人，占5%）、**高中（職）**（次多數，計306人，占22%）、**大專院校**（受訪者最多數，計694人，占51%）及**碩士**

以上（165人，占12%）等5大類教育程度。

表 13 教育程度統計表

學 歷	人 數	百分比
小學	130	10%
初（國）中	67	5%
高中（職）	306	22%
大專院校	694	51%
碩士以上	165	12%
總 計	1,362	100%

4.居住地區

本件調查依受訪者居住地之地理位置區分為：**北部**（122人，占9%）、**中部**（受訪者最多數，計1,109人，占81%）、**南部**（次多數，128人，占9%）、**東部**（受訪者最少，僅1人，占0%）、**其他**（2位，占0%）。

表 14 居住地區統計表

地區別	人 數	百分比
北 部	122	9%
中 部	1,109	82%
南 部	128	9%
東 部	1	0%
其 他	2	0%
總 計	1,362	100%

柒、結論與建議

- 一、本次展覽活動為本局105年度檔案應用展覽活動，展覽主題「中興風華 八景絕色」，呈現本局於102年與臺灣省政府合辦中興八景票選活動歷史檔案，配合南投縣政府10月8日至10月16日舉辦2016南投世界茶業博覽會，吸引超過5,100人次參觀，讓民眾看到中科致力於維護中興新村繁榮的努力，同時達到活絡園區及宣傳效果。
- 二、本次特展設計有尋找「科寶」小遊戲，並贈送小禮物，增加不同年齡層之參觀趣味性，同時吸引參觀人潮，未來策展，可持續採用互動性設計，增加活動宣傳效果。
- 三、從受訪者的居住地區分析，超過80%係居住於中部地區，來自北部及南部民眾各占9%，為了提升中科於國內的能見度，並推廣本局檔案應用之服務，未來舉辦活動可加強網路推廣或發布新聞稿，擴大散播訊息範圍，以獲更大宣傳效果。
- 四、從問卷分析得知，超過90%之受訪者認為參觀後不僅獲得認識，且更深入地認識中興八景、若持續舉辦該特展，更有近100%的受訪者願意再來參加。整體而言，高達近95%的受訪者對特展感到滿意，回饋意見多表肯定，有助提升中科形象，對於檔案應用服務之推廣亦有正面宣傳效果，落實「檔檔傳承 卷卷用心」檔案管理績效。

【附錄一 意見調查表】

科技部中部科學工業園區管理局 「中興風華 八景絕色」檔案應用特展 意見調查表

您好：

首先非常感謝您參加本檔案應用特展，本問卷調查是為瞭解本特展成效評估之用，期盼獲得您寶貴的意見，以作為日後改進之重要參考。懇請您撥冗填答下列問卷，您所提供之資料將予保密，僅作為統計分析用，不作其他用途，請放心填答。

填妥問卷後請交給工作人員，並領取精美小禮物一份，敬祝順心如意。

科技部中部科學工業園區管理局 敬上

1. 請問您較喜歡以何種方式參觀展覽？(可複選)

(1) 自行參觀 (2) 導覽人員解說 (3) 其他_____

2. 參觀本特展後，是否有增加您對於中興新村高等研究園區八景的認識？(單選)

(1) 有，以前接觸過，但透過這次的機會，更深入認識。

(2) 有，以前沒有接觸過，但透過這次的機會獲得認識。

(3) 沒有，還是不太認識。

(4) 沒有。

3. 若未來本局持續舉辦檔案應用特展，您會願意來參加嗎？(單選)

(1) 願意

(2) 不願意，原因與建議_____

4. 整體而言，您對本特展滿意度為何？(單選)

(1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意

(5) 非常不滿意，原因與建議_____

5. 您參觀本特展的感想與建議是？

個人基本資料

a. 性別： 男 女

b. 年齡： 19歲以下 20-29歲 30-39歲 40-49歲 50-59歲 60歲以上

c. 教育程度： 小學 初(國)中 高中(職) 大專院校 碩士以上

d. 居住地區：

北部：宜蘭、基隆、台北、桃園、新竹 中部：苗栗、台中、南投、彰化、雲林

南部：嘉義、台南、高雄、屏東 東部：花蓮、台東 其他：_____

問卷到此結束，非常感謝您的填答！

【附錄二 感想內容統計表】

項 目	內 容	人 數	合 計	百 分 比	
特展	場地規劃	動線安排不錯	1	12	4%
		路線規劃順暢	1		
		展場規劃妥適	1		
		場面設計佳	1		
		乾淨	2		
		簡潔	1		
		環境清幽	1		
		涼快	1		
		冷氣很涼，nice	1		
		很實在，很立體	1		
		很不錯，特地做成像檔案夾隔板的展版這個小細節很切題	1		
	內容	很豐富	2	41	13%
		內容豐富	1		
		有很多豐富的知識	1		
有機會進一步認識		1			
很好玩，因為可以學到知識		1			
本特展讓我更了解中興新村的文化		1			
讓百姓認識更多中興之事，很好		1			
更加認識中興新村		1			
更了解中興新村		1			
認識中興新村		1			
認識中興新村的美		1			
增加對中興新村認識		1			

項	目	內 容	人數	合計	百分比
		可多認識中興新村特色	1		
		了解中興新村的特色景觀	1		
		非常特別，且加入了中興的八個景點介紹，非常有特色	1		
		了解八景的特色	1		
		對中興風華更加瞭解	1		
		知道中興新村還有那麼多漂亮的地方	1		
		雖然讀這裡的學校，這些東西也看了N遍，但這次展覽後又更了解了	1		
		舊識與新知之結合	1		
		增廣見聞	1		
		增加對景觀了解	1		
		更認識地方景點	1		
		可提示前所未有的視界	1		
		更認識	1		
		透過這次更了解	1		
		透過機會更了解自己的文化，Great	1		
		對此地區更深入瞭解，也發現它的美	1		
		原來這裡有這麼多景色我還沒參觀，改天一定要去拜訪	1		
		充分了解，很好	1		
		簡潔明瞭	1		
		很詳細	1		

項 目	內 容	人 數	合 計	百 分 比	
	一目瞭然，吸引參觀	1			
	分類區分很清楚	1			
	又能結合認識園區導覽	1			
	有趣	1			
	很有趣	1			
	富創意性，深獲好評	1			
	滿活潑的	1			
	很多知名的地標	1			
	互動	有互動，good	1	2	1%
		參與式展覽非常有趣	1		
	導覽人員	服務人員友善	1	8	3%
		服務很好	1		
		導覽人員很親切，介紹得詳細	1		
		導覽員講得很仔細	1		
		導覽人員解說詳盡	1		
		服務人員善良	1		
		熱情	1		
		親切	1		
	科寶	會想藉由科寶來認識園區景點	1	5	2%
		找科寶很有趣	1		
		吉祥物可愛，戳章吸引人	1		
吉祥物很可愛		1			
吉祥物很討喜		1			
整體	這次的特展非常好玩，希望下次可以再參觀類似的展覽	1	80	25%	
	規劃不錯	1			

項 目	內 容	人 數	合 計	百 分 比
	規劃得有質感	1		
	很溫馨	1		
	值得參觀	1		
	值得帶家人再來一趟八景之旅	1		
	親子知性之旅	1		
	景美，值得再看	1		
	受益良多	1		
	來這邊很棒，了解了許多	1		
	增進對貴局之認識	1		
	中興新村是一個很美的地方，希望中科管理局能讓中興新村風華再現	1		
	不錯	3		
	還不錯	2		
	很不錯	1		
	良好	2		
	很好	18		
	覺得很好	1		
	非常好	5		
	已經非常好了	1		
	讚	2		
	棒／很棒	10		
	很棒的特展，good！	1		
	非常棒	3		
	真棒	1		
	滿意	1		
	使小孩子玩，滿意	1		

項 目		內 容	人 數	合 計	百 分 比
		很滿意	2		
		非常滿意，民眾認同感	1		
		informative	1		
		ok	3		
		good	2		
		Perfect	1		
		感覺很好，很用心。謝謝！	1		
		很用心	2		
		好玩	1		
		很好玩	2		
	其他	園區滿大的	1	5	2%
		希望下次有機會還能來	1		
		感恩大家！辛苦了！	1		
		Thank you	1		
		3Q	1		
博 覽 會	內 容	展覽了很多國家的東西 很不錯	1	8	3%
		還不錯，有很多小舖可以逛	1		
		豐富了南投地區的風景	1		
		會變得很好玩，因為可以看到許多展覽	1		
		對茶農很有鼓勵的活動，很好	1		
		認識茶文化	1		
		可以感受到各國的茶葉 有不一樣的生長環境、 氣候	1		
		我對於茶有更深的了解	1		

項 目		內 容	人 數	合 計	百 分 比
	其他	茶不錯喝	1	5	2%
		感覺很好，多了解茶	1		
		品茶	1		
		試茶	1		
		茶香真好	1		
其他		抓寶可夢	1	11	3%
		中興新村是我們生長的地方，我來是??回憶	1		
		貼近自然，體驗歷史	1		
		貴縣中興村特色	1		
		不錯，更進一步中興	1		
		常來參觀	1		
		很好玩，像是假日寒暑假都歡迎觀光客來玩	1		
		非常快樂的一天	1		
		參加有快樂養生健康的生活有益身心健康	1		
		有創意，喜歡面相圖，小心撞頭	1		
		沒時間參加	1		
總 計				177	54%

【附錄三 建議內容統計表】

項 目		內 容	人 數	合 計	百 分 比
特展	場地規劃	冷氣強一點較佳	1	21	7%
		冷氣多點	1		
		熱／太熱了	2		
		滿悶	1		
		人潮多／人太多／人好多	3		
		但要走樓梯，對年長者實有困難	1		
		可以放在更顯眼的地方	1		
		動線標示不明	1		
		希望能標示路線以方便參觀	1		
		有更清楚指標	1		
		動線安排要更明確	1		
		參訪動向可以更好	1		
		規劃路線、指示順序參觀場區	1		
		可以安排參觀動線指引	1		
		展場可擴大（廣告、介紹、場地）	1		
		可以找較大的場地	1		
		擺設有點不方便觀看	1		
		弧形看板難看全部	1		
		展出期程與方式	應為常態展比較好		
	建議設立常設展		1		
經常舉辦	1				
多舉辦	1				
可以多辦幾場	1				

項 目	內 容	人 數	合 計	百 分 比
	應該多辦（約100天辦一次）	1		
	每年可多辦幾場	1		
	多辦類似活動，緬懷紀念	1		
	希望可以多多辦這一類型的活動	1		
	繼續舉辦	1		
	應繼續推廣	1		
	繼續辦	1		
	多結合其他文化活動會是不錯方式	1		
	多辦類似活動或歷史展，緬懷紀念	1		
內容	內容可再充實些	1	5	2%
	參觀內容太普遍	1		
	缺系列介紹，浮光掠影而已	1		
	能增加此地的生態有動態、靜態，讓老人懷念，讓年輕人了解	1		
	旅遊簡介缺少	1		
內容－增加圖像	可以多點相片記錄，多角度拍的	1	2	1%
	三大綠色隧道若有"圖片"更好	1		
內容－解說方式	建議可有中英文解說	1	5	2%
	若有能針對整個中興新村發展歷史的口述會更好	1		

項 目	內 容	人 數	合 計	百 分 比	
內容－數位化	可安排定時解說，走馬看花沒辦法深入了解	1			
	應該細卡解說	1			
	可以印發相關資料供參觀者索閱	1			
	內容－數位化	希望能與電子信息技術結合	1	10	3%
		可以電子化	1		
		建議可以用數位化方式呈現	1		
		可增加影音介紹	1		
		可以以影片方式播放簡介	1		
		實體展示、3D圖像、故事	1		
		電腦立體媒體	1		
		可以有更生動的展出	1		
		稍微單調，可以加強燈光音效	1		
單純輸出的印刷品稍顯單調，或可多加設計		1			
內容－互動及遊戲	若有數位互動會更好	1	9	3%	
	希望能更多互動式展覽	1			
	若能有互動式的3C互動更棒	1			
	可增加一些互動區	1			
	可增加互動式教學，謝謝	1			
	可增加互動展覽	1			
	多一點遊戲	1			

項 目		內 容	人 數	合 計	百 分 比
		可以增加一些小遊戲，增加趣味性	1		
		增加兒童的參與項目	1		
	整體	可以更好	1	2	1%
		宣傳不夠多，活動很少人知	1		
博 覽 會	場地規劃	規模很大。但有點亂	1	6	2%
		停車場很難停車	1		
		很好，停車位難找？	1		
		停車方面	1		
		停車位太少	1		
		交通動線需改善	1		
其他	有關中興 新村	台灣的特殊地點不應讓政治干擾而毀壞。再整修就來不及了，如光復新村（霧峰）	1	4	1%
		要保存	1		
		中興要開發不能遺忘，太少人知道（外地人）	1		
		多增加新村地方建設	1		
	有關荷園	建議美麗有特色的荷園可以開放參觀	1	5	2%
		江南荷園接待所要對外開放才是完美8景	1		
		建議對外開放荷園	1		
		荷園開放民眾參觀	1		
		荷園若能開放將更佳	1		
總 計				83	25%